

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Firma HOLDUCT Sp. z o.o. jest producentem urządzeń elektroenergetycznych w tym szynoprzewodów oraz świadczy usługi projektowe, montażowe i remontowe w zakresie instalacji urządzeń elektrycznych i energetycznych, systemów sterowania, automatyki, aparatury kontrolno – pomiarowej oraz innych specjalistycznych robót ogólnotechnicznych dostarczanych w Polsce i na świecie. Zadowolenie klientów, satysfakcja współpracowników i dostawców oraz ich pozytywna ocena są podstawą naszego ciągłego rozwoju i wyznaczają nam kierunki działań doskonalących.

Najważniejszymi celami dla nas są:

- Stały wzrost satysfakcji wszystkich stron zainteresowanych działalnością i rozwojem Spółki przez zaspakajanie ich potrzeb i oczekiwań oraz doskonalenie relacji i budowę zaufania między nimi.
- Budowanie przedsiębiorstwa nowoczesnego i innowacyjnego opartego na wiedzy.
- Podnoszenie jakości wyrobów i usług poprzez dbanie o środowisko i BHP oraz inwestowanie w ich rozwój.
- Uwzględnianie wartości uznawanych przez wszystkie strony zainteresowane.
- Ochrona zdrowia i życia pracowników zapewniając im odpowiednie środki bezpieczeństwa oraz higieniczne warunki pracy.

Powyższą politykę zintegrowanego systemu realizujemy przez:

- Formułowanie celów spółki ze względu na potrzeby wszystkich interesariuszy, szczególnie z uwzględnieniem specyfiki ryzyk i szans, szacunku zarządzania.
- Zaangażowanie pracowników na rzecz ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania osiągamy poprzez konsultacje i współdziałanie pracowników w zakresie planowania, wdrażania, oceny wyników oraz wszelkich doskonalących oraz poprzez stawianie im wysokich wymagań, budowanie zaufania w relacji pracownik-przełożony.
- Okresową ocenę skuteczności i efektywności oraz założonych celów oraz systemu zarządzania.
- Wykazanie zaangażowania i przywództwa przez Najwyższe Kierownictwo poprzez zapewnienie niezbędnych zasobów, osiąganie zamierzonych wyników, angażowanie i wspieranie osób, które mają wpływ na skuteczność zarządzania.
- Ukierunkowanie na wszystkie strony zainteresowane Spółki osiągamy przez identyfikację ich wymagań, potrzeb i oczekiwań.
- Zarządzanie wiedzą realizujemy przez określenie oraz przetwarzanie w zakresie niezbędnym do skutecznego funkcjonowania procesów Zintegrowanego Systemu Zarządzania i do osiągnięcia zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami.
- Zapewnienie i utrzymanie infrastruktury technicznej niezbędnej do funkcjonowania i zapewnienia zgodności wyrobów i usług.
- Zapewnienie kadry niezbędnej do skutecznego funkcjonowania oraz nadzorowania swoich procesów przez określanie kwalifikacji i umiejętności poszczególnych pracowników oraz poprzez określenie czynników zewnętrznych i wewnętrznych dla celów strategicznych spółki, stron zainteresowanych z określeniem ryzyk i szans.
- Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do utrzymania bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, utrzymania celów BHP adekwatnych do kontekstu organizacji oraz specyfiki ryzyk i szans, spełniania wymagań prawnych i innych (szczególnie wymagań klienta), eliminowanie zagrożeń oraz ryzyk dotyczących BHP.
- Nadzór nad zgodnością procesów, wyrobów i usług dostarczanych z zewnątrz realizujemy przez stawianie dostawcom, podwykonawcom i partnerom Spółki takich samych wymagań, w odniesieniu do właściwości wyrobów i usług oraz środowiska i bhp, jakie obowiązują w Spółce.
- Monitorowanie i ocenę istotnych elementów Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Systemowe podejście do Zintegrowanego Systemu Zarządzania osiągamy poprzez działanie według cyklu ciągłego doskonalenia (PDCA).

Niniejsza Polityka ZSZ realizowana jest w oparciu o funkcjonujący Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskowego oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodny z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09 i OHSAS 18001:2007 oraz PN-EN 18001:2007. Dla realizacji powyższych założeń Najwyższe Kierownictwo HOLDUCT Sp. z o.o. zapewnia niezbędne zasoby oraz deklaruje wspieranie działań wynikających z niniejszej Polityki. Zarząd Spółki deklaruje, że zasady tej polityki są wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników.