

KODEKS ETYKI

CODE OF CONDUCT

HOLDUCT Sp. z o.o.

***Szanowni Państwo,
Drodzy Pracownicy i Współpracownicy,***

Nasz Kodeks Etyczny określa sposób prowadzenia działalności w spółce HOLDUCT, a u jego podstaw leżą nasze wartości i zasady otwartego przywództwa. Kodeks jednoczy nas wraz z naszą strategią we wszystkich lokalizacjach i społecznościach, w których działamy.

Znaczenie wspólnego Kodeksu Etycznego wzrasta wraz z rozszerzaniem się naszej działalności i wpływów, jak również z rosnącą złożonością otaczającego nas świata.

Nasz Kodeks Etyczny opisuje podstawowe normy etyczne, których musimy zawsze przestrzegać. Daje nam wskazówki, jak traktować siebie nawzajem jako współpracowników, a także jak współdziałać z klientami, dostawcami, partnerami, społecznościami oraz władzami publicznymi. Przestrzeganie wysokich standardów etycznych umożliwia nam prowadzenie działalności i pomaga chronić nasze interesy biznesowe oraz reputację spółki.

Wierzę, że wspólne wartości oraz najwyższe standardy etyki biznesowej i osobistej pomogą nam podejmować właściwe decyzje i dokonywać trafnych wyborów w codziennej pracy zawodowej.

Z wyrazami szacunku

Tadeusz Łukomski

Prezes Zarządu HOLDUCT Spółka z o.o.

Spis treści:

1. Naczelne wartości.....	3
2. Zgodność.....	4
3. Profesjonalizm.....	4
4. Odpowiedzialność i uczciwość.....	5
5. Dążenie do sukcesu i ciągły postęp.....	6
6. Współdziałanie.....	7
7. Współpraca.....	8
8. Różnorodność.....	9
9. Bezpieczeństwo i Higiena Pracy.....	10
10. Dałość o majątek firmy.....	11
11. Dbłość o wizerunek.....	12
12. Zapobieganie konfliktowi.....	13
13. Przyjmowanie i Oferowanie Korzyści Materialnych.....	13
14. Relacje z klientem.....	14
15. Relacja z konkurencją.....	15
16. Relacje z kooperantami i dostawcami.....	15
17. Ochrona Środowiska Naturalnego.....	16



NACZELNE WARTOSCI

Kodeks Postępowania Etycznego jest dokumentem wyznaczającym naczelne wartości, jakimi kierujemy się w realizacji codziennych obowiązków.

Kodeks etyki to zbiór norm i zasad stanowiących deklarację postępowania pracowników HOLDUCT jak również innych osób pracujących na rzecz Spółki.

Celem Kodeksu Etyki jest kreowanie wizerunku Spółki jako Firmy rzetelnej, w pełni respektującej obowiązujący porządek prawny oraz działającej także na rzecz i dla dobra wszystkich swoich pracowników. Za naczelne zasady przestrzegane i uznawane za istotne dla profesjonalnego i efektywnego funkcjonowania naszej organizacji uważamy:

- działanie zgodne z obowiązującym porządkiem prawnym zarówno w naszej organizacji jak również wobec naszych partnerów biznesowych i otoczenia,
- transparentność i przejrzystość,
- współpraca i szacunek,
- profesjonalizm i dążenie do rozwoju,
- dbałość o otoczenie biznesowe i środowisko naturalne

Wyznawane wartości mają także ukazywać Spółkę jako podmiot budujący pozytywne relacje z otoczeniem biznesowym oraz dbający o środowisko naturalne.

Kodeks etyki to także zbiór zasad, który ma wzmocnić więzi pomiędzy pracownikami, a także identyfikację pracowników z firmą, w taki sposób, aby każdy był ambasadorem marki HOLDUCT.

ZGODNOŚĆ

Podstawą naszego działania jest przestrzeganie prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów istniejących na obszarze państw, w których Firma prowadzi swoją działalność. W naszej pracy przestrzegamy ponadto wszelkich regulacji korporacyjnych obowiązujących w Spółce, a także obowiązujących norm zwyczajowych.

Stale monitorujemy zmiany w przepisach prawnych i dostosowujemy organizację do wprowadzanych zmian oraz monitorujemy przestrzeganie przepisów prawa w naszej organizacji.

PROFESJONALIZM

Dążymy do bycia ekspertem w swojej dziedzinie poprzez rozwijanie naszych kompetencji oraz prowadzenie nowoczesnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych. Uznajemy, że zapewnienie najwyższej jakości produktów i usług, ma kluczowe znaczenie dla naszego sukcesu i przyczynia się do wzrostu zaufania pomiędzy Firmą a otoczeniem biznesowym.

Dbamy o to, by mechanizmy zarządzania były na najwyższym poziomie oraz bierzemy odpowiedzialność za konsekwencje swoich decyzji i działań.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UCZCIWOŚĆ

Wywiązujemy się ze swoich zobowiązań. Działamy w zgodzie ze standardami etycznymi i nie osiągamy korzyści osobistych kosztem innych lub kosztem Firmy. Uczciwość, zawodowe kompetencje oraz troska o dobro Spółki to cechy, na których opiera się nasza reputacja.

Dialog z partnerami prowadzimy w sposób konstruktywny, uczciwy, przejrzysty i otwarty. Dbamy, by przekazywane naszym interesariuszom informacje były rzetelne, terminowe, kompletne i zgodne z rzeczywistością. Nie dopuszczamy do świadomego zniekształcania faktów, zamiarów ani opinii, a tym samym do celowego wprowadzania w błąd.

Chcemy pozytywnie wpływać na społeczeństwo, dlatego z wrażliwością i empatią reagujemy na ludzkie potrzeby. Dbamy o klimat i równowagę w przyrodzie, rozwijamy się i gospodarujemy zasobami w sposób odpowiedzialny.

- ✓ Największą wartością są dla nas ludzie, którzy znajdują się w centrum naszego modelu współpracy i wyznaczają jakość naszych społecznych relacji.
- ✓ Naszym priorytetem jest rozwijanie wrażliwości na potrzeby społeczne, a także dzielenie się z innymi dobrymi praktykami i wiedzą.
- ✓ Działamy w oparciu o niskoemisyjne technologie i produkty.
- ✓ W możliwie największym zakresie postępujemy zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym.
- ✓ Wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi szukamy nowych rozwiązań, aby być jak najbardziej neutralnymi dla środowiska i klimatu. Czynnici wspieramy inicjatywy edukacyjne dotyczące ekologii, ochrony środowiska i racjonalnej konsumpcji.
- ✓ Od siebie i naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego z zasadami ekologii i ochrony środowiska.

DAŻENIE DO SUKCESU I CIAGLY POSTEP

Wyznaczamy sobie i realizujemy ambitne cele, możliwe do osiągnięcia dzięki orientacji na innowacyjności i osiągnięcia sukcesu. Wychodzimy z inicjatywą, działamy odważnie i z zaangażowaniem, aktywnie dążąc do zmian na lepsze, usprawniając procesy i ograniczając błędy. Wszelkie niepowodzenia traktujemy jako okazję do refleksji i wyciągnięcia odpowiednich wniosków na przyszłość.

WSPÓLDZIAŁANIE

Wierzymy, że jesteśmy w stanie osiągnąć więcej, łącząc nasze indywidualne mocne strony. Z szacunkiem odnosimy się do swoich współpracowników bez względu na zajmowane stanowisko. Budujemy pozytywne, partnerskie relacje, kierując się dobrymi intencjami i wzajemnym zaufaniem.

Doceniamy wartości płynącą z różnorodności zespołów, dzielimy się informacjami, wiedzą i doświadczeniem, szukając wspólnych rozwiązań przybliżających do osiągnięcia celów firmy. Jesteśmy zorientowani na współpracę - zarówno we własnych zespołach, jak i w całej Spółce.



WSPÓŁPRACA

Dążymy do tego, by stosunki między pracownikami opierały się na zasadach wzajemnego poszanowania ich praw i godności osobistej.

Promujemy zachowania zgodne z ogólnie przyjętymi zasadami dobrego wychowania i savoir-vivre'u nie dopuszczając do zachowań, w których przejawia się brak kultury, agresja słowna i fizyczna, stosowanie mobbingu i molestowania czy jakakolwiek inna forma dyskryminacji pracowników i naruszania ich dóbr osobistych.

Nie ośmieszamy się wzajemnie, nie tworzymy i nie rozpowszechniamy plotek, nieprawdziwych informacji o innych pracownikach, Firmie, klientach.

W codziennych relacjach ze współpracownikami kierujemy się szacunkiem, uczciwością i dobrymi intencjami działając zawsze w dobrej wierze.

Zachęcamy do dzielenia się wiedzą i doświadczeniem, a także podkreślimy znaczenie pracy zespołowej.

Tworzymy atmosferę otwartego wyrażania swojej opinii i konstruktywnej krytyki, dostrzegając w nich możliwość doskonalenia, a nie formę ataku ze strony innych.

Unikamy potencjalnych, niepotrzebnych sporów i konfliktów oraz promujemy polubowne i oparte na mediacjach ich rozwiązywanie, zarówno pomiędzy pracownikami, jak i w relacji pracodawca – pracownik.

Z należyłą starannością i uczciwie wykonujemy swoje obowiązki i zachowujemy tajemnice służbowe.

RÓŻNORODNOŚĆ

Kreujemy kulturę opartą na szacunku dla różnorodności w tym o charakterze religijnym, narodowościowym, seksualnym lub odnoszącym się do płci pracownika, których celem jest naruszenie godności pracownika lub stworzenie wokół niego nieprzyjaznej, uwłaczającej atmosfery.

Nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów mobbingu rozumianego zgodnie z literą prawa.

Równe traktowanie dotyczy całej aktywności pracownika w Spółce od momentu nawiązania stosunku pracy, przez cały przebieg kariery zawodowej w zakresie warunków zatrudnienia, awansów oraz możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych, aż do rozwiązania stosunku pracy.

Nie akceptujemy i nie dopuszczamy do jakichkolwiek zachowań polegających na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu pracownika, wywołujących u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujących lub mających na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.

Mamy prawo i obowiązek przeciwstawiania się mobbingowi. W przypadku doświadczania przejawów mobbingu lub w przypadku bycia świadkiem stosowania praktyk noszących znamiona mobbingu wobec innego pracownika zgłaszamy ten fakt, jednocześnie pamiętamy, że bezprawne postawienie pracownikowi zarzutu stosowania mobbingu stanowi naruszenie jego dóbr osobistych.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników to dla nas kwestie priorytetowe.

Zapewniamy zgodność środowiska pracy z obowiązującym prawem oraz normami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Nieustannie dążymy do wdrażania rozwiązań zmniejszających uciążliwość pracy oraz do promowania postawy zaangażowania w działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i warunków pracy.

- ✓ Zwracamy uwagę na dbałość o narzędzia pracy i wyposażenie stanowiska pracy (odpowiednie serwisowanie/konserwowanie narzędzi i wyposażenia oraz no należyte zabezpieczanie maszyn).
- ✓ Stosujemy wyposażenie ochronne przewidziane na zajmowanym stanowisku pracy (np. stosowne zabezpieczenia, kiedy pracujemy na wysokości).
- ✓ Bierzemy odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoje i współpracowników.
- ✓ Zapobiegamy wypadkom nie tylko przez konsekwentne przestrzeganie przepisów i informowanie o niebezpiecznych warunkach pracy, ale również poprzez podejmowanie dodatkowych inicjatyw w zakresie BHP. W przypadku, gdy warunki pracy nie odpowiadają innym osobom, mamy prawo powstrzymać się od jej wykonywania.
- ✓ Nigdy nie spożywamy alkoholu w czasie pracy, nie zażywamy narkotyków i jakichkolwiek innych środków odurzających oraz nie podejmujemy pracy pod ich wpływem.

DBAŁOŚĆ O MAJĄTEK FIRMY

Naszym obowiązkiem jest dbałość o majątek Firmy, wyposażenie, urządzenia i narzędzia niezbędne do wykonywania przez nas pracy, systemy informatyczne, których na co dzień używamy oraz wszelkie wytwory intelektualne stanowiące własność Firmy. Poszanowanie wykonywania swoich zadań i osiągnięcia celów biznesowych, a także jego ochrona przed kradzieżą i zniszczeniem jest obowiązkiem nas wszystkich i stanowi podstawę naszego uczciwego i odpowiedzialnego działania w Spółce.

Jako działania nieetyczne związane z niewłaściwym wykorzystaniem majątku Firmy rozumiemy:

- jakiegokolwiek świadome i celowe działanie mające negatywny wpływ na dobro Firmy,
- bezprawne oraz w sposób niezgodny z obowiązującymi wewnątrz Spółki regulacjami korzystanie z majątku firmy do celów prywatnych (w tym samochodów służbowych, materiałów biurowych, sprzętu komputerowego, kopiarek, maszyn, urządzeń itp.),
- korzystanie z oprogramowania niezatwierdzonego przez dział IT, odwiedzanie stron internetowych zawierających treści pornograficzne, rasistowskie bądź inne treści zakazane prawem

DBAŁOŚĆ O WIZERUNEK

Mamy świadomość, że poza Firmą i czasem pracy nadal jesteśmy pracownikami HOLDUCT, dlatego też dbamy by swoją postawą i zachowaniem nie narażać na szwank reputacji Spółki.

Odpowiedzialnie korzystamy z mediów społecznościowych (portali, blogów, forów internetowych), mamy na względzie to, że będąc pracownikami Firmy, jesteśmy zarazem jej wizytówką i że nasze korzystanie z mediów społecznościowych nawet w celach prywatnych może być kojarzone z HOLDUCT i wpływać na jej wizerunek i reputację.

Dbamy o:

- kulturę języka, nie zamieszczamy nigdzie treści obraźliwych, wulgarnych, nieprawdziwych, jakiegokolwiek sposobem naruszających dobro Spółki innych pracowników, klientów, konkurencji, czy jakiegokolwiek innych interesariuszy Spółki,
- nieprzycinanie informacji nieprawdziwych,
- nierozpowszechnianie plotek,
- niezamieszczanie żadnych informacji, logach, zdjęć, dokumentów lub materiałów, będących własnością HOLDUCT,
- nieupublicznianie informacji mających charakter poufny lub takich, które powstały wyłącznie na użytek wewnętrzny Spółki,

ZAPOBIEGANIE KONFLIKTOWI INTERESÓW

Wszyscy zobowiązani jesteśmy wykonywać swoje zadania, mając na względzie najlepszy interes Spółki. Nie dopuszczamy do sytuacji konfliktu interesów ani do sytuacji potencjalnego konfliktu interesów, tj. sytuacji, w której nasze osobiste działania lub relacje wpływają na naszą zdolność działania w interesie Spółki.

- Unikamy okoliczności, w których nasz prywatny interes (tj. korzyści osobiste lub korzyści naszych krewnych, itd.) stoi w sprzeczności z interesem Spółki, wpływając bezpośrednio lub pośrednio na bezstronne i obiektywne wykonywanie obowiązków służbowych, w tym na podejmowanie decyzji związanych z realizacją zadań.
- W procesie rekrutacji kierujemy się kwalifikacjami i kompetencjami kandydatów.
- Informujemy swoich przełożonych o każdym przypadku, w którym podejmowane przez nas działania i decyzje mogłyby doprowadzić do powstania konfliktu interesów.

PRZYJMOWANIE I OFEROWANIE KORZYŚCI MATERIALNYCH

- Stosujemy zasadę zero tolerancji dla korupcji lub oszustwa.
- Bezwzględnie przestrzegamy zakazu przyjmowania od współpracowników, dostawców, klientów, konkurentów i innych partnerów biznesowych nieuzasadnionych korzyści osobistych oraz majątkowych.
- Nikt z nas nie oferuje, nie obiecuje ani nie przekazuje niedozwolonych korzyści materialnych i niematerialnych kontrahentom, ich pracownikom i pełnomocnikom, ani nie wymaga takich korzyści od tych podmiotów.
- Oferowane upominki, posiłki i rozrywki powinny być uzasadnione biznesowo i stosowne do sytuacji.

OTOCZENIE ZEWNĘTRZNE

RELACJE Z KLIENTEM

Zadowolenie i dobro klienta są dla nas najważniejszą wartością. Zależy nam na budowaniu zaufania do naszej Spółki - poważnie traktujemy swoje zobowiązania, dlatego podejmujemy się tylko tych, które jesteśmy w stanie zrealizować.

Jeśli zachodzące, niezależne od nas zmiany uniemożliwiają nam otrzymanie zobowiązań, razem z naszymi partnerami biznesowymi i klientami szukamy odpowiednich rozwiązań.

- Przyjmujemy odpowiedzialność za oferowane usługi i produkty.
- Dokładamy starań, by były one najwyższej jakości i nie wywierały negatywnego wpływu na życie i zdrowie ludzkie oraz na środowisko naturalne.
- Budujemy dobre relacje z partnerami, bazując na profesjonalnym podejściu oraz uczciwych, jasnych i przejrzystych zasadach współpracy, szczególnie w zakresie tworzenia umów i ustalania cen oraz przestrzegania reguł gry rynkowej
- W postępowaniach z klientami sektora publicznego stosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa, które regulują sposób postępowania i porozumiewania się z zamawiającym w trakcie toczącego się postępowania przetargowego oraz realizacji zamówień z tego sektora.

RELACJE Z KONKURENCJĄ

Szanujemy naszą konkurencję, stosujemy zasadę fair play w biznesie.

- Nie przedstawiamy nieprawdziwych i niesprawdzonych informacji na temat firm konkurencyjnych.
- W prowadzeniu działalności biznesowej przestrzegamy obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony konkurencji.
- Chronimy tajemnice handlowe i poufne informacje dotyczące innych podmiotów.
- Nie stosujemy nieuczciwej reklamy, staramy się rzetelnie i obiektywnie przedstawiać swoje osiągnięcia.

RELACJE Z KOOPERANTAMI I DOSTAWCAMI

Chcąc stale poprawiać efektywność i jakość swoich działań, korzystamy z doświadczenia i potencjału odpowiednio dobranych kooperantów i dostawców, realizując swoje zobowiązania umowne terminowo, zgodnie z ustalonymi warunkami.

Działamy w zgodzie z wewnętrznymi zasadami wyboru dostawców, umowy na zakupy produktów oraz usług zawieramy w oparciu o obowiązujące w firmie zasady i procedury, chroniąc jakości naszych produktów i usług oraz ich konkurencyjność.

W procesie wyboru dostawców i podwykonawców oraz podczas współpracy z nimi, oceniamy partnerów biznesowych wyłącznie na podstawie przesłanek obiektywnych, oceny ich ofert i jakości usług. Umożliwiamy dostawcom zapoznanie się z obowiązującymi w firmie zasadami i politykami, egzekwując ich wypełnianie i reagując w przypadku stwierdzenia ich nieprzestrzegania.

Przestrzegamy przepisy dotyczące zamówień publicznych. Dbamy o to, by wszystkim potencjalnym kooperantom, dostawcom i podwykonawcom biorącym udział w postępowaniu przetargowym zapewnić dostęp do jednolitej informacji o warunkach przetargu i w miarę możliwości uzyskać od nich pisemną zgodę na akceptację istotnych warunków zamówienia przed złożeniem oferty.

W ramach wszystkich zawieranych transakcji unikamy faktycznego lub potencjalnego konfliktu interesów oraz pozoru takiego konfliktu. Dążymy do partnerskich relacji z kontrahentami opartych na uczciwości, bezstronności i przejrzystości.

OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO

Dążymy do oszczędnego gospodarowania zasobami naturalnymi, minimalizowania poziomu emisji zanieczyszczeń oraz ograniczania wytwarzania odpadów powstających w toku bieżącej działalności.

Wszyscy zobowiązujemy się do poznania i przestrzegania zasad i procedur dotyczących ochrony środowiska, mających zastosowanie w zakresie naszych obowiązków.

Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska oraz tworzymy dodatkowe standardy działania, uwzględniając wpływ prowadzonej przez nas działalności na środowisko naturalne.

Przestrzegamy wszystkich procedur odnoszących się do ochrony środowiska, które dotyczą nas w związku z zajmowanymi stanowiskami i rolami pełnionymi w Spółce. Pamiętamy, że za ochronę środowiska odpowiadamy niezależnie od tego, jakie zajmujemy stanowiska i jakie role pełniimy w Spółce.

Mamy świadomość, że podejmowanie codziennych, nawet pozornie nieistotnych, ale dobrych decyzji w zakresie: ograniczania produkcji odpadów i ich segregacji, oszczędzania energii elektrycznej, wody i papieru ma znaczenie dla środowiska, dla nas i naszych bliskich oraz dla przyszłych pokoleń.

